

Présentation CdiscountPro



Qui sommes-nous ?

- 01 → Une offre structurée
- 02 → Une puissance logistique
- 03 → 4 pôles de vente
- 04 → Le site personnalisé



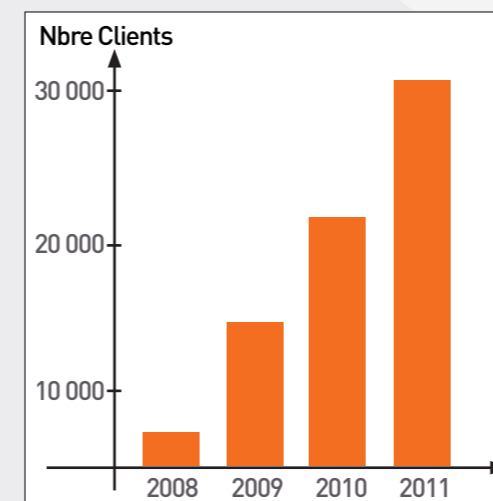
Qui sommes-nous?

- 01 → Une offre structurée
- 02 → Une puissance logistique
- 03 → 4 pôles de vente
- 04 → Le site personnalisé

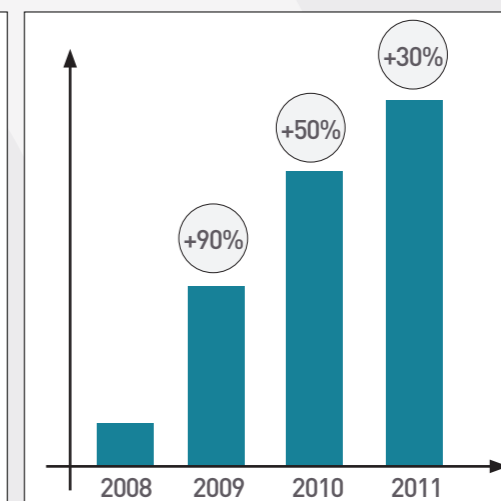
CdiscountPro c'est

- Le département BtoB de Cdiscount.com, leader du e-commerce en France (CA : 1 Md€ ; + de 1100 employés), filiale du groupe Casino
- Clients : Entreprises, Administrations, Service Public, Associations, Comité d'entreprise,...
- Une équipe de 50 personnes
- 4 années d'expériences
- 30 000 clients (360 nouveaux clients par jour)
- CA : croissance de 30% sur 2011

Nombre de clients x40 depuis 2008



CA x20 depuis 2008



Une offre adaptée à votre activité

23 sites différents : CHR, banque, BTP, immobilier, revendeurs, agence de communication, éducation, administration...

Notre objectif

« Devenir le réflexe quotidien de tous ceux qui veulent faire un maximum de bons coups sans mauvaise surprise, avant, pendant et après l'achat »



01 → Une offre structurée

Un catalogue produits exhaustif

Notre offre :

- 109 000 références
- 15 univers (High-Tech, Électroménager, Culture, Vin, Maison...)
- 4 600 marques
- 3 200 fournisseurs
- 97 % des produits disponibles en stock

De nouveaux magasins à venir :

- Cartons et emballages
- Manutention
- Hygiène et sécurité
- Matériel point de vente

Des modes de paiement adaptés



Des services sur mesure

Services spécifiques :

- Une équipe de 50 personnes à votre service
- Recherche de produits spécifiques (150 acheteurs pour vous répondre)

Solutions innovantes :

- **Multi-envoi** : pour élargir votre offre produit
- **Shop in shop** : pour rationaliser vos achats
- **E-shop** : pour conquérir de nouveaux marchés
- **E-shop à points** : pour stimuler, motiver, fidéliser, récompenser

Garanties et assurances

En cas de panne, casse ou vol, ÉCHANGE à neuf de votre produit jusqu'à 5 ans après votre achat

Service client réservé aux professionnels

Hotline : 39 91



Qui sommes-nous?

02 → Notre puissance logistique

- 01 → Une offre structurée
- 02 → Une puissance logistique
- 03 → 4 pôles de vente
- 04 → Le site personnalisé

Nos infrastructures

- Plusieurs zones de stockage dans toute la France dont 100 000m² près de Bordeaux.
- Une chaîne mécanisée unique pour optimiser les flux de traitement.
- Une capacité d'envoi de 90 000 colis par jour.
- Livraison express ou standard, c'est à vous de choisir !



France ou export

- CdiscountPro distribue déjà ses produits sur plusieurs continents : Afrique, Asie, Amérique du Sud, Europe...
- Gestion administrative et financière adaptée aux réglementations en vigueur en France ou à l'étranger.
- Colis, palette ou conteneur, par air ou par mer.





03 → 4 pôles de vente

Site web

3 animateurs commerciaux

- Commandes « self service »
- TPE - PME - PMI

Online

5 commerciaux sédentaires

- Accompagnement commercial : renseignements et conseils
- Cotations spécifiques
- Suivi personnalisé

Entreprises et Grands Comptes

6 commerciaux (dont 2 à Paris)

- Interlocuteurs dédiés : suivi et conseils
- Segmentation par marchés
- Vente de services (e-shop, Multi-envoi, Shop in Shop...) et de matériel
- Réponse aux appels d'offres

Export

1 responsable export

- Zones prioritaires : Afrique, Europe de l'Est
- Délégation territoriale : DOM-TOM
- Délégations à venir : Algérie, Réunion



Qui sommes-nous?

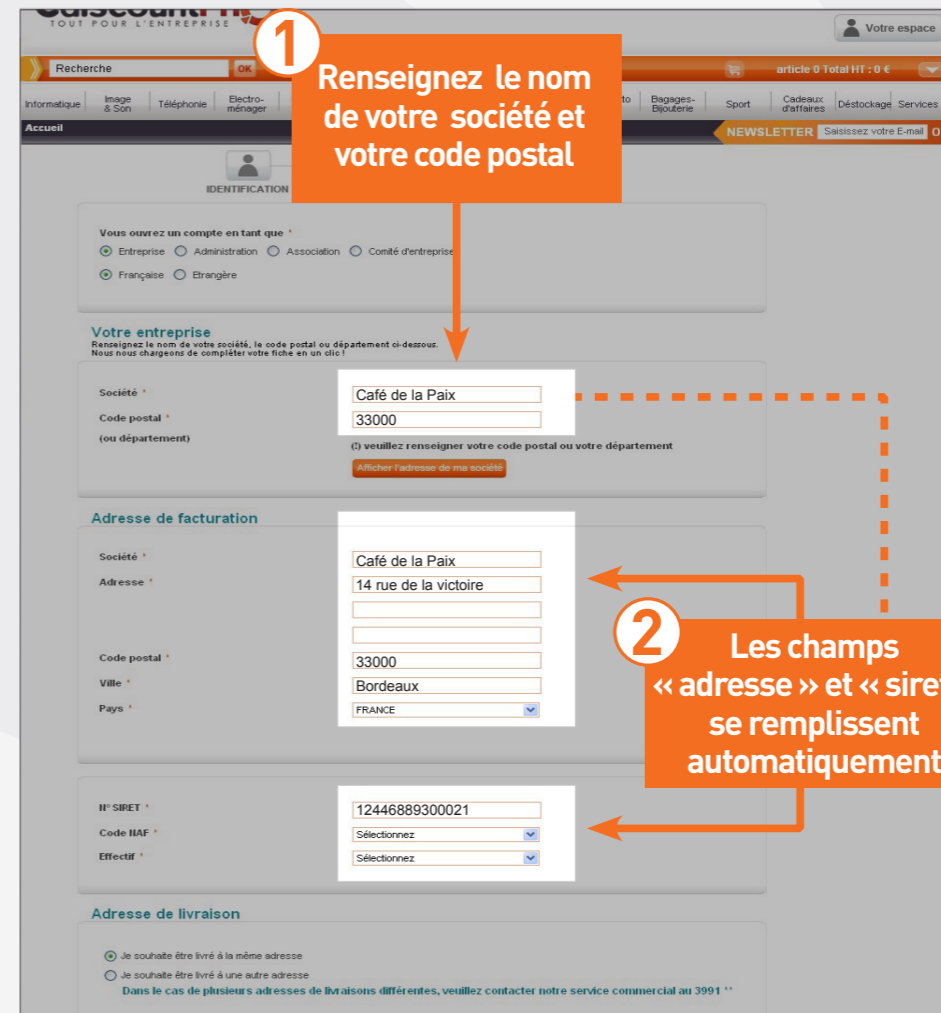
04 → Le site personnalisé

- 01 → Une offre structurée
- 02 → Une puissance logistique
- 03 → 4 pôles de vente
- 04 → Le site personnalisé

01
Page d'accueil avant identification



02
Création du compte client automatique





Qui sommes-nous?

04 → Le site personnalisé

- 01 → Une offre structurée
- 02 → Une puissance logistique
- 03 → 4 pôles de vente
- 04 → Le site

03 Site dédié à votre secteur d'activité

04 Vous bénéficiez



- D'un site personnalisé et d'offres spécifiques dédiés à votre secteur d'activité
- De prix négociés et dégressifs
- De nombreux avantages :
 - Numéro de commande personnalisable
 - Gestions des droits d'achat de vos acheteurs : réguler le droit d'accès de vos collaborateurs et déléguer de façon sûre vos achats
 - Newsletters ciblées

Vos besoins : nos solutions

01 → Le multi-envoi

02 → Shop-in-Shop

03 → E-Shop

04 → E-Shop à points



Nos solutions innovantes

		VOUS SOUHAITEZ		
		Élargir votre offre produits et conquérir de nouveaux marchés	Stimuler, Motiver Fidéliser, Récompenser	Rationaliser vos achats
NOS SOLUTIONS	MULTI-ENVOI			
	SHOP-IN-SHOP			
	E-SHOP			
	E-SHOP À POINTS			



01 → Multi-envoi

- 01 → Multi-envoi
- 02 → Shop-in-Shop
- 03 → E-shop
- 04 → E-shop à points

VOUS SOUHAITEZ

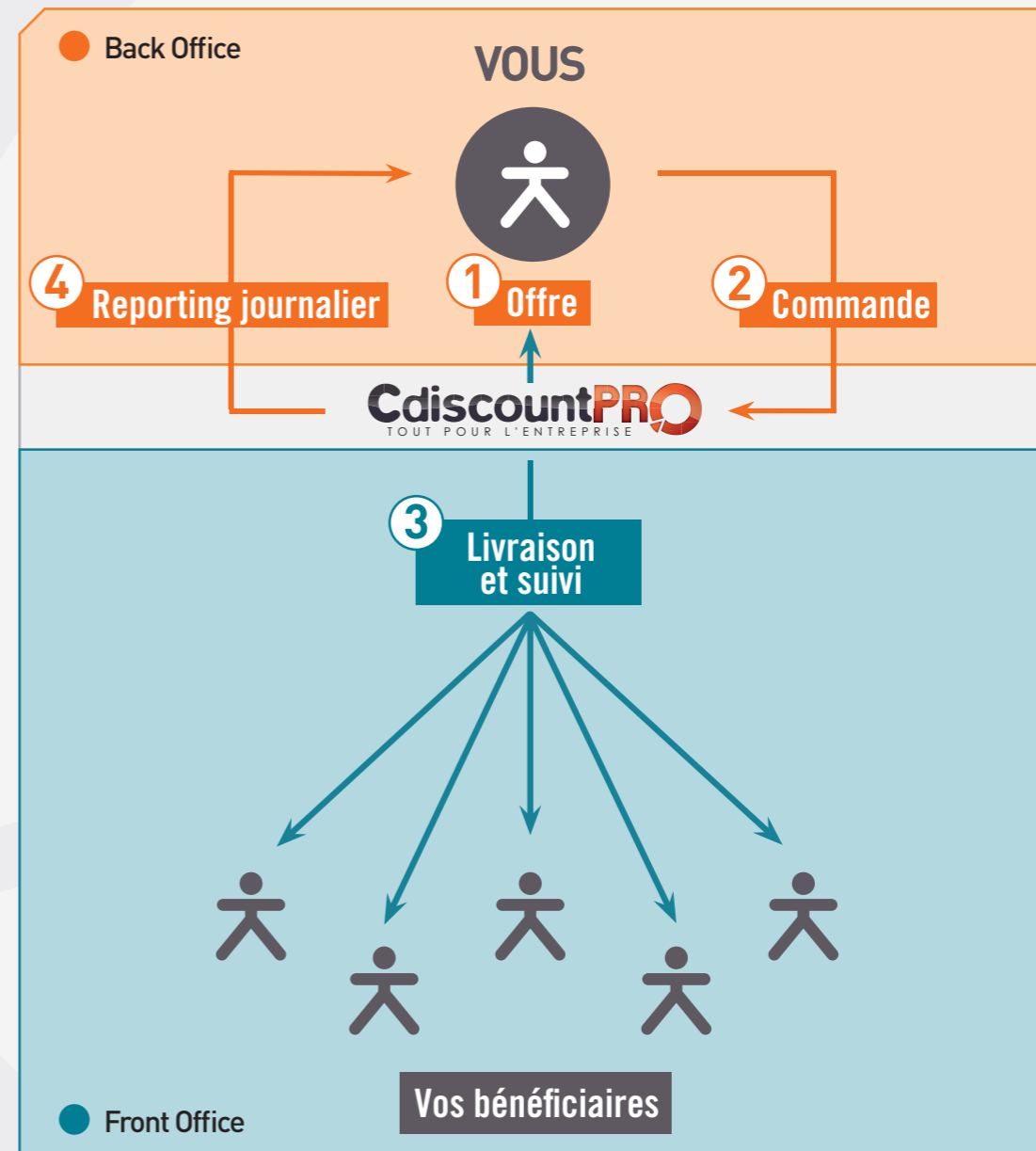
- Stimuler et motiver vos équipes commerciales
- Fidéliser et récompenser vos clients et distributeurs
- Élargir votre offre produits et conquérir de nouveaux marchés

NOS SOLUTIONS

- Mise à disposition d'un catalogue produits ou sourcing de produits spécifiques
- Expédition de vos colis à un nombre illimité d'adresses (aux bénéficiaires de l'opération, BtoC ou BtoB)
- Suivi de vos commandes
- Reporting journalier

CARACTÉRISTIQUES DU MULTI-ENVOI

- Mise en place à partir de 15 bénéficiaires
- Choix parmi plus de 109 000 références
- Mode de livraison : Colissimo, TNT, ...
- Insert Colis (courrier d'accompagnement)





02 → Shop-in-Shop

- 01 → Multi-envoi
- 02 → Shop-in-Shop
- 03 → E-shop
- 04 → E-shop à points

VOUS SOUHAITEZ

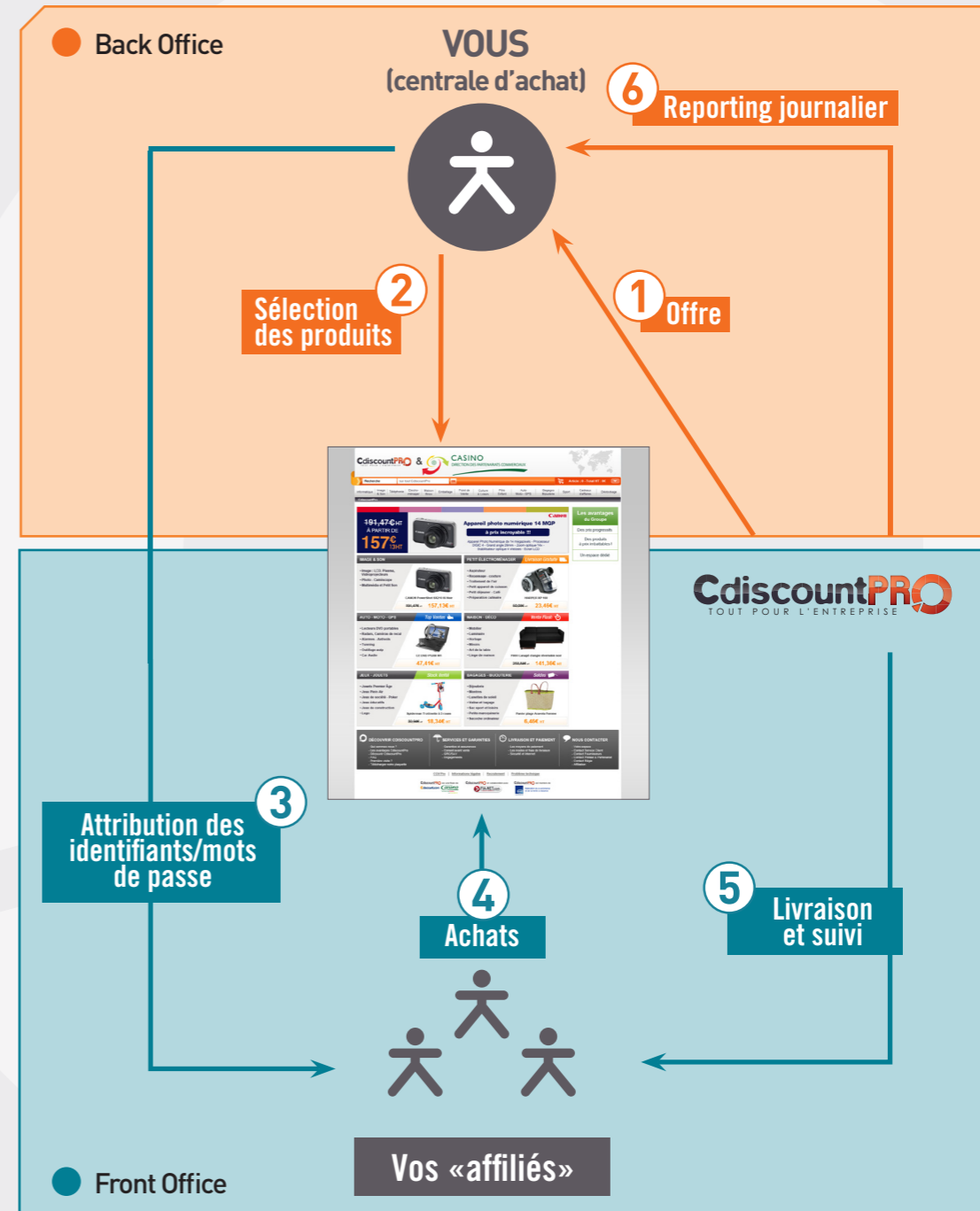
- Réduire vos dépenses d'achat
- Rationaliser vos process d'achat
- Uniformiser votre catalogue produit

NOS SOLUTIONS

- Mise en place d'une centrale d'achat via webservice
- Constitution de votre catalogue :
 - parmi nos 109 000 références
 - sourcing à la demande
- Création d'un espace personnalisé (votre charte graphique est respectée)

CARACTÉRISTIQUES DU SHOP-IN-SHOP

- Espace réservé (identifiant et mot de passe) aux seules personnes habilitées
- Mise en place de règles d'achat : montant maximum de commande, droit d'achat, validation, facturation siège ou établissement
- Ouverture en 10 jours





03 → E-Shop

- 01 → Multi-envoi
- 02 → Shop-in-Shop
- 03 → E-shop
- 04 → E-shop à points

VOUS SOUHAITEZ

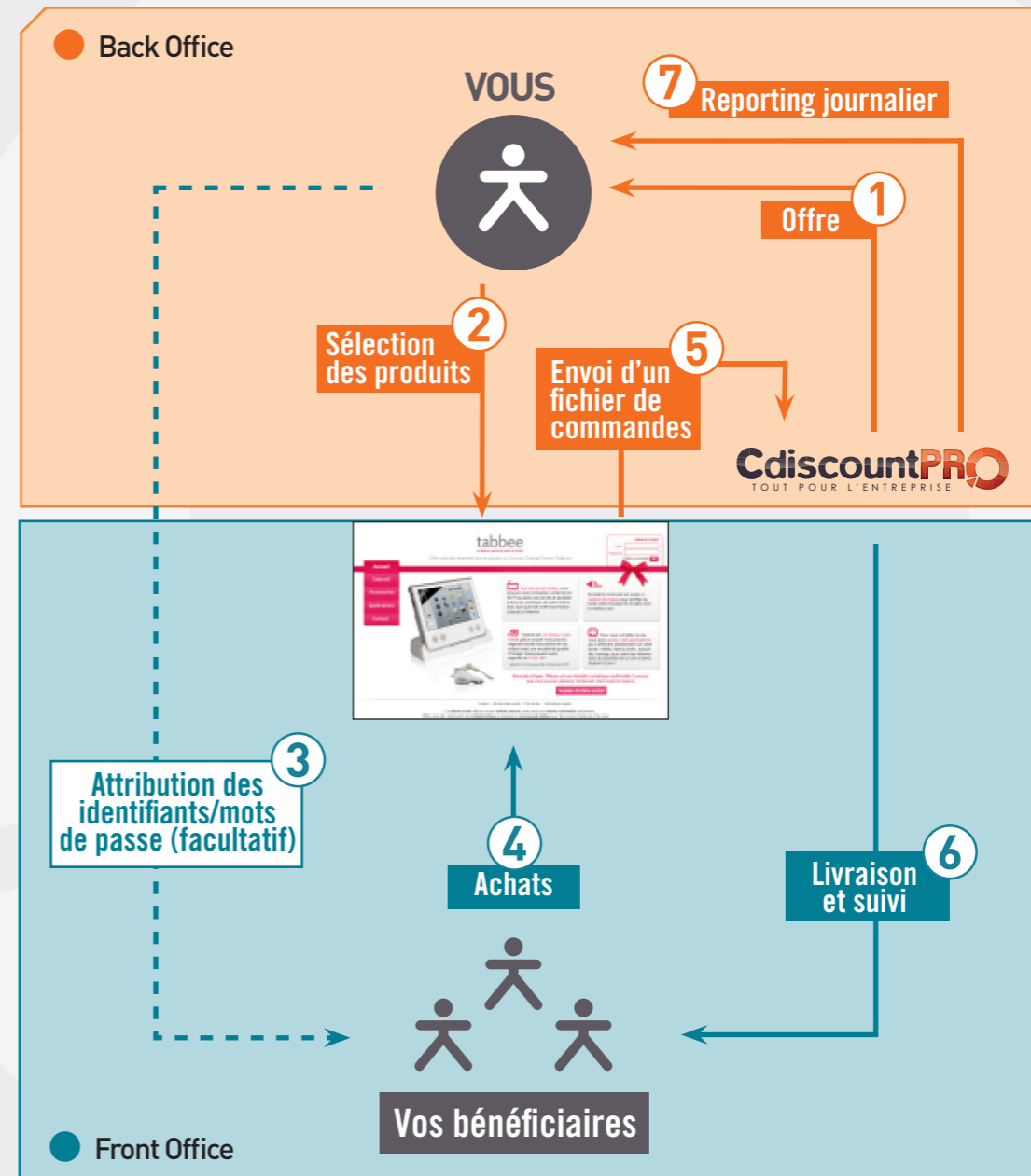
- Conquérir de nouveaux marchés
- Vous différencier en proposant une offre complémentaire
- Augmenter vos revenus
- Vendre sur internet à moindre coût

NOTRE SOLUTION

- Un site créé à votre image
- Choix parmi plus de 109 000 références
- Gestion en marque blanche de la logistique et de la GRC
- Administration des paiements

CARACTÉRISTIQUES DE L'E-SHOP

- Nombre de clients : illimité
- Mise en place : 2 mois





04 → E-Shop à points

- 01 → Multi-envoi
- 02 → Shop-in-Shop
- 03 → E-shop
- 04 → E-shop à points

VOUS SOUHAITEZ

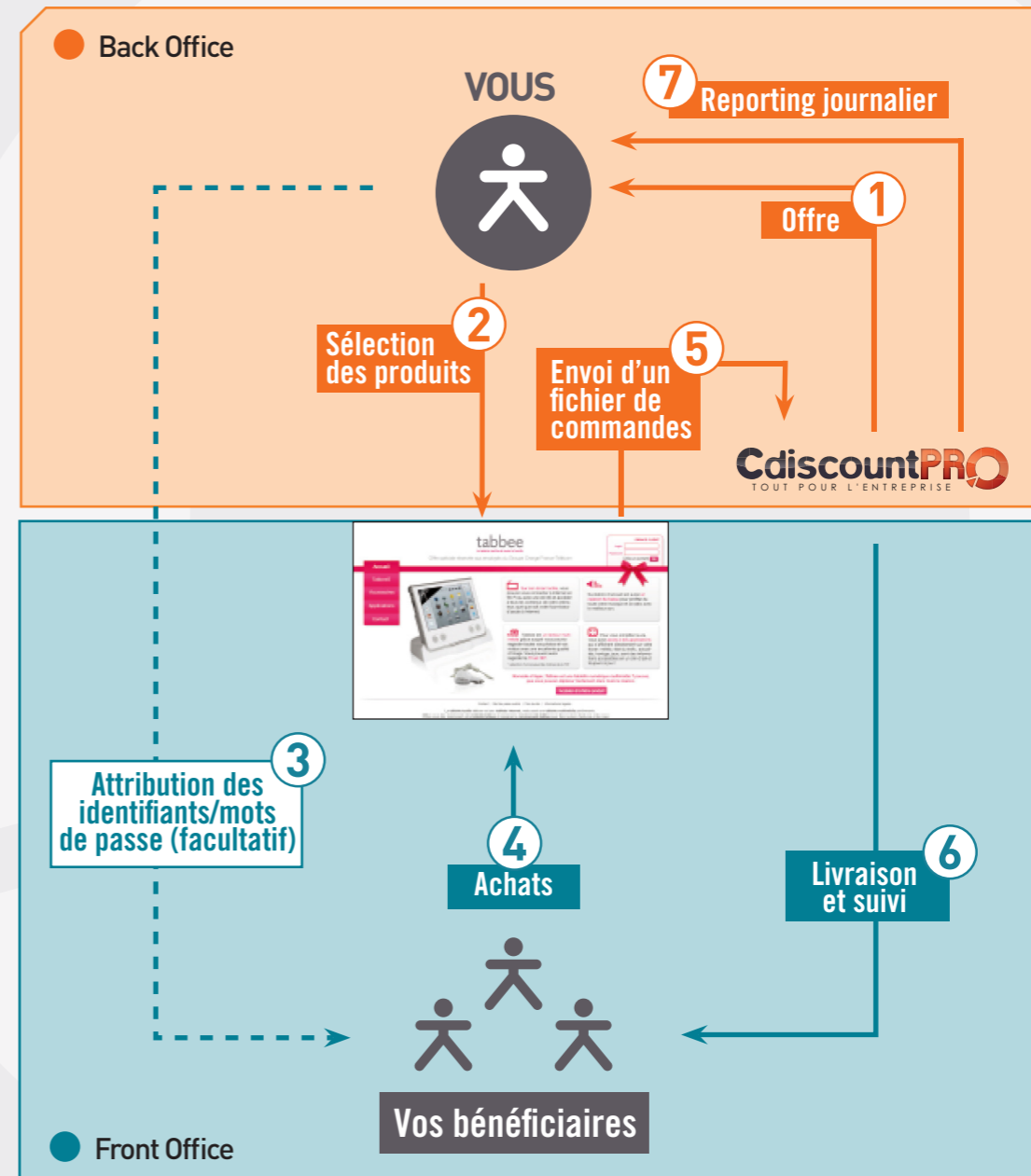
- Stimuler et motiver vos équipes commerciales
- Fidéliser et récompenser vos clients et distributeurs

NOTRE SOLUTION

- Un site créé pour vous à votre image
- Prix affichés sous forme de points
- Gestion en marque blanche de la logistique et de la GRC

CARACTÉRISTIQUES DE L'E-SHOP À POINTS

- Nombre de clients : - de 2000
- Mise en place : 2 semaines
- Choix parmi une sélection de références
- Solution de paiement des bénéficiaires : points





Références clients

La Stimulation / Fidélisation / Parrainage



Avantages CE / Cadeaux d'entreprise



Ventes privées / Coupons



Market place



Plus encore...

